บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก สำนักงาน ปลัด
ที่ พบ ๗๖๗๐๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก/ปลัดฯ /หัวหน้าส่วน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลบางจาก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวรัชนี กิมวังตะโก)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก
- เพื่อโปรดทราบ

(นางวารุณี โตทรัพย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก
- เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวธัญพร รัตนกุสุมภ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

(นายวิชา ทองยืน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

<u>สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก</u>

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย จำนวน ๔๐ คน ๒. หญิง จำนวน ๖๐ คน

๒. อายุ ..... ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๐ คน ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒๐ คน

๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน

๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ

...๓๔ คน....เกษตรกร ...๒๕ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...๖ คน..รับราชการ

...๑๓ คน.....ลูกจ้าง ...๑๘ คน..นักเรียน/นักศึกษา ...๔ คน..อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

....๙ คน..การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ...๒๕ คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

....๕ คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ...๑๕ คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

...๕ คน..การใช้ Internet ตำบล .....๔ คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

...๑๐ คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....๖ คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์

...๒๑ คน..การชำระภาษี ต่างๆ .....อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 10 ปี ☐ 10 – 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51 -60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ
☐ เกษตรกร.. ☐ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ ลูกจ้าง ☐นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (ทำเครื่องหมาย✓ในช่อง ☐)
☐ การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
☐ การชำระภาษี ต่างๆ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....